

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES

Fecha de publicación: Enero 30 de 2021

¡Te damos la bienvenida a nuestra Institución Financiera Agradecemos que uses los Servicios de nuestra plataforma yPayMe.

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable que conozcas y aceptes estos Términos y Condiciones Generales de Uso para Pagadores usando el servicio yPayMe (en adelante "T&Cs") pues rigen la relación que tiene yPayme contigo. Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para tu posterior consulta.

Es indispensable que como Pagador te abstengas de aceptar estos T&Cs si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. Nuestro sistema yPayme no tiene manera de verificar que tu aceptación es vinculante, por lo cual presumirá que así es.

Si al momento del pago eres re-direccionado a los sitios web yPayme aceptas estos T&Cs haciendo clic en la casilla del check-box que establece "Acepto estos T&Cs". Si en cambio, pagas en los sitios web de Comercios afiliados a nuestra Institución Financiera usando nuestro sistema yPayme, es decir, de Comercios que utilizan los servicios de yPayme y así te lo indican al momento del pago, asumiremos que aceptas y conoces el contenido de estos T&C, publicados en los sitios web de yPayme, en la Sección Legal de la URL: <https://ypayme.com>, o en cualquier otra URL habilitada por yPayme para el efecto.

1. GENERALIDADES

- 1.1. Estos T&Cs rigen la relación bajo la cual la Institución Financiera y los servicios que presta a los Pagadores yPayme.
- 1.2. Un Pagador es cualquier persona natural o jurídica, que como tú, acepta estos T&Cs con el propósito de hacer uso de los Servicios yPayme.
- 1.3. Con la aceptación de estos T&Cs yPayme te habilita el uso de una plataforma tecnológica el "Sistema yPayme" o el "Sistema" en <https://host2.ypayme.com/> para que pagues, a través de los medios de pago locales habilitados en cada País yPayme los bienes o servicios que te vendan los Comercios yPayme. Igualmente podrás utilizar las diferentes funcionalidades que yPayme ha desarrollado y desarrolle, y ponga a tu alcance para administrar tu información relacionada con tus medios de pago, o con tu experiencia de pago en yPayme (los "Servicios yPayme").
- 1.4. Los bienes o servicios que podrás pagar a través de yPayme se ponen a tu disposición por los Comercios afiliados a la Institución Financiera usando la plataforma yPayme, los cuales previamente se han vinculado con yPayme a través de un contrato para el procesamiento y gestión de pagos.
- 1.5. **Independientemente de tu domicilio, podrás acceder a los Servicios yPayme en cualquiera de los Países yPayme, para que puedas pagar a los Comercios afiliados a yPayme, siempre que yPayme haya puesto a tu disposición medios de pago locales en el País donde deseas pagar y tú puedas acceder o cuentas con uno de ellos.**

2. PARTICULARIDADES DEL SERVICIO YPAYME

- 2.1. Actualmente, puedes beneficiarte de los Servicios yPayme. No obstante, yPayme podrá decidir, en cualquier momento, aumentar o reducir los fees, en cuyo evento, te lo hará saber previamente.
- 2.2. La Institución Financiera podrá suspender o cancelar tu uso de los Servicios yPayme, en cualquier momento, si incumples con lo dispuesto en estos T&Cs o haces un uso ilegítimo o inadecuado del Sistema yPayme.
- 2.3. La falta de acciones inmediatas de la Institución Financiera frente a tu incumplimiento no implicará una renuncia a los servicios yPayme a ejercitar los derechos que le correspondan.

3. MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS T&CS

- 3.1. Ocasionalmente, yPayme podrá modificar estos T&Cs cuando lo considere necesario.
- 3.2. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de su publicación en los sitios web de yPayme, en la Sección Legal de la URL: <https://ypayme.com> o en la URL que posteriormente disponga yPayme.
- 3.3. Al aceptar los T&Cs, aceptas sus modificaciones.
- 3.4. Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por yPayme estos T&Cs, deberás abstenerse de utilizar los Servicios yPayme.

4. RESTRICCIONES AL USO DEL SISTEMA

- 4.1. Como Pagador debes abstenerse de usar el Sistema para hacer lo siguiente:
 - 4.1.1. Pagar sumas de dinero que no resulten de la adquisición de un bien o servicio a un Comercio yPayme.
 - 4.1.2. Adquirir valores, cheques de viaje, hacer giros postales, entre otras actividades de intermediación bancaria o bursátil.
 - 4.1.3. Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos por yPayme los cuales podrás consultar en los sitios web yPayme.
 - 4.1.4. Intervenir el Sistema o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por yPayme.

5. DECLARACIONES DEL PAGADOR

- 5.1. Al utilizar los Servicios yPayme comprendes y aceptas lo siguiente:
 - 5.1.1. yPayme recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios yPayme. Lo anterior significa que cuando haces un pago a través del Sistema yPayme, le estás pagando al correspondiente Comercio yPayme.
 - 5.1.2. Los pagos que haces se rigen por la ley del país de la Institución Financiera que procesa el pago.

- 5.1.3. yPayme no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios yPayme.
- 5.1.4. yPayme no actúa como mandatario del Pagador o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la compraventa celebrada entre el Comercio yPayme y el Pagador.
- 5.1.5. yPayme responderá por el manejo de tus datos personales pero no del que incumba al Comercio yPayme, cuando este actúe como responsable y/o encargado de tus datos.

6. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

(Las disposiciones sobre privacidad establecidas en el presente numeral aplican en los casos en los cuales al momento del pago eres re-direccionado a los sitios web yPayme y aceptas estos T&Cs haciendo clic en la casilla del check-box que establece "Acepto estos T&Cs", con exclusión del medio de pago A cuotas recurrentes yPayme cuyas finalidades para el tratamiento se establecen en el respectivo documento de autorización) yPayme reconoce que como Pagador, eres el único titular de tus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la regulación aplicable.

- 6.1. yPayme tratará tu información personal, tal como correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago, como números de tarjetas, entre otros, y los datos informáticos, tales como IP, Cookies, entre otros, conforme con su Política de Privacidad, la cual puedes consultar en los sitios web yPayme en la Sección Legal de la url: <https://ypayme.com> o en la URL que con posterioridad disponga yPayme para estos efectos.
- 6.2. Con tu aceptación de estos T&Cs, autorizas a yPayme para tratar tus datos personales para los siguientes fines.

Validar tu información con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el pagador, franquicias de adquirencia como Visa y Mastercard, entre otras, para validar y procesar las transacciones de pago que hagas en nuestra plataforma. Para ello, yPayme recolectará o recabará los datos del titular comprador/pagador para generar el proceso de pago adecuado al medio de pago escogido por éste, como pueden ser: medios de pago en efectivo, pagos con tarjetas débito, pagos con tarjetas crédito, pagos con tarjetas privadas o de marca propia, pagos con medios de pago o beneficios que otorgue yPayme a los usuarios de sus servicios (comercios y pagadores) en los países en que estén disponibles. Dependiendo del tipo de pago escogido por el titular comprador/pagador, yPayme compartirá los datos con las instituciones que validan y procesan cada medio de pago, para su autorización, validación y compensación correspondiente. Esto implica, que tus datos personales pueden ser recabados para esos fines por instituciones financieras emisoras de los medios de pago, instituciones financieras adquirentes, redes de procesamiento de pagos, franquicias como Visa, MasterCard o American Express, por mencionar algunas. El resultado del procesamiento del pago realizado, será notificado al comercio cliente de yPayme al que se está realizando el pago, posteriormente y al titular comprador/pagador. Con tu aceptación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES y a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD nos autorizas a compartir tu información personal con las entidades habilitadoras de los medios de pago y con las entidades encargadas del procesamiento y compensación de las mismas instituciones, así como con el comercio cliente de yPayme del cual estás adquiriendo un bien o servicio.

 - 6.2.1. Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a yPayme, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de la (los) cuenta/tarjehabientes.
 - 6.2.2. Almacenar y tener a tu disposición, para cuando requieras hacer pagos, la información relacionada con tus equipos electrónicos, así como de tus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decidas hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento como "yPayme Clic" o similares. Tus datos de tarjetas de crédito serán guardados por yPayme, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS, los cuales podrás consultar en www.pcisecuritystandards.org
 - 6.2.3. Brindarte el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas.
 - 6.2.4. Prevenir que el sistema de yPayme sea utilizado para realizar actividades ilegales y monitorear el cumplimiento de los dispuesto en estos T&Cs.
 - 6.2.5. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por yPayme, así como mejorar nuestras páginas web y accesos a los servicios de yPayme.
 - 6.2.6. Comparar la información para verificar su precisión.
 - 6.2.7. Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.
 - 6.2.8. Verificar tu identidad.
 - 6.2.9. Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. yPayme respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres recibir las por una única vía de comunicación, por ejemplo por correo electrónico, puedes hacérselo saber a yPayme.

- 6.2.10. Resolver disputas.
- 6.2.11. Facturar el uso de los servicios yPayMe.
- 6.2.12. Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, Servicios yPayMe y comunicaciones con los usuarios.
- 6.2.13. Llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en los servidores de yPayMe, que pueden estar ubicados en distintos países del mundo. Con la aceptación de estos T&Cs nos autorizas para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en servidores que no estén ubicados en tu país de residencia y en consecuencia, nos autorizas a transferir tu información personal, fuera del país de tu residencia y domicilio. yPayMe se reserva el derecho de transferir (o transmitir) tu información personal fuera del país de tu residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales adecuados a los establecidos en la Política de Privacidad y a la legislación aplicable. La transferencia se realiza para cumplir con la prestación de nuestros Servicios o suplir otras necesidades operativas del negocio o en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en la Política de Privacidad. Al usar los servicios yPayMe, entiendes que la transferencia es necesaria para la prestación de nuestros servicios y autorizas dicha transferencia.
- 6.2.14. Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que yPayMe presta sus servicios.
- 6.2.15. Enviar información promocional y publicitaria de las Compañías yPayMe, de los Comercios yPayMe y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de yPayMe.
- 6.2.16. Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.
- 6.2.17. Enviarte cupones de descuento u otorgarte beneficios para futuras compras a través de yPayMe.
- 6.2.18. Proponerte la afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de Pagadores y enviarte, materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.
- 6.2.19. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing y eventos similares de yPayMe y/o los comercios vinculados o no a yPayMe.
- 6.2.20. Tú podrás solicitar a yPayMe, en cualquier momento, que nos abstengamos de enviarte información promocional o publicitaria, o que te enviemos sólo cierta información; así como pedirnos, que tus datos sólo sean usados para efectos de realizar el pago a Comercios yPayMe.
- 6.2.21. Autenticar y validar que los pagos realizados con tarjetas de crédito no sean fraudulentos y así mitigar el riesgo de suplantación de identidad de la (los) cuenta/tarjetahabientes. Para ello, algunos de tus datos personales y no personales, recabados por yPayMe directamente o entregados a yPayMe por el comercio, ingresarán al módulo antifraude de yPayMe para dicha validación y allí permanecerán para futuras referencias y cruces de información requerida para validar tus pagos. En los eventos de países que no sean considerados con nivel adecuado de protección de acuerdo con la Ley Aplicable, yPayMe toma las medidas necesarias para asegurar el tratamiento de tus datos personales bajo parámetros adecuados por parte de los receptores de dicha información. Por tal motivo, con la aceptación de los términos y condiciones nos autorizas a transferirlos y/o transmitirlos a receptores ubicados en los señalados países.
- 6.2.22. Guardar tus datos en caso que ejerzas tu derecho de retracto sobre las compras realizadas o que la o las mismas sean objeto de disputa o contra cargo, a fin de compartir la información de la transacción y, si se requiere, tu información personal, con las instituciones financieras encargadas de resolver las disputas o de devolvarte los recursos por el retracto.
- 6.2.23. Usar tus datos personales en reportes transaccionales o de monitoreo que pueden ser utilizados por yPayMe o los comercios clientes de yPayMe a los que le hayas pagado, en caso de que como titular seas un comprador/pagador.
- 6.2.24. Brindarte información de yPayMe o de los comercios clientes o de aliados de yPayMe, incluyendo la de carácter publicitario o promocional.
- 6.2.25. Información relacionada con tus hábitos de pago, de uso de los servicios de yPayMe, de acceso a nuestros sitios web, de tus movimientos y transacciones pagadas a través de yPayMe, lo que puede incluir la revisión de la información de los comercios clientes de yPayMe a los que se les haya pagado a través de nuestro sistema, así como cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá ser usada para el análisis de yPayMe, el cual podrá ser realizado por medios automatizados y puede conllevar la creación de perfiles que pueden ser tratados para el desarrollo y/o mejoramiento y/u ofrecimiento de productos y/o servicios sean propios o en alianza con terceros, o para el ofrecimiento de promociones o beneficios, que a criterio de yPayMe sean a tu favor o de tu interés y/o que puedan mejorar tu interacción y uso de yPayMe y/o de desarrollos futuros. Las actividades descritas podrán ser realizadas por yPayMe en los casos en que tiene la calidad de Responsable del tratamiento de tus datos.
- 6.2.26. Hacer copias de seguridad de las bases de datos, a fin de proteger las mismas y garantizar la continuidad del negocio yPayMe. Si deseas más información sobre los procesos de copiado de seguridad, podrás comunicarte con nosotros.
- 6.3. yPayMe velará por darle un adecuado tratamiento a tus datos personales pero se eximirá de responsabilidad frente al tratamiento que hagan los Comercios yPayMe, o los terceros a los cuales hayas autorizado para ello.
7. **RENUNCIA A GARANTÍAS**
- 7.1. CUANDO UTILIZAS LOS SERVICIOS YPAYME, LO HACES POR TU CUENTA Y RIESGO. DE ESTO SE DESPRENDEN LAS SIGUIENTES CONSECUENCIAS:
- 7.1.1. EL SOFTWARE, EL SISTEMA Y LOS SITIOS WEB DE YPAYME SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», ES DECIR, EN SU ESTADO ACTUAL, CON TODOS LOS RIESGOS QUE SURJAN DE SU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.
- 7.1.2. YPAYME NO PROPORCIONA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, GARANTÍAS RESPECTO DE LA CALIDAD, RENDIMIENTO, APTITUD PARA EL USO DEL SISTEMA O DEL SERVICIO; LA DISPONIBILIDAD O ACCESIBILIDAD CONSTANTE DEL SISTEMA, DE LOS SITIOS WEB Y DEL SERVICIO, NI DE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA; TAMPOCO GARANTIZA QUE NO HABRAN DEMORAS EN LA VALIDACION DE LOS PAGOS QUE REALICE EL PAGADOR, Y EN PARTICULAR QUE NO OCURRIRÁN FRAUDES DE TERCEROS CON LA INFORMACIÓN DEL PAGADOR.
8. **RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**
- 8.1. YPAYME OFRECE SUS SERVICIOS CON UN NIVEL DE COMPETENCIA Y DILIGENCIA RAZONABLE.
- 8.2. YPAYME NO SERÁ RESPONSABLE, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUALMENTE, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, ENTRE OTROS DAÑOS CONSECUENCIALES, YA SEA QUE SU POSIBILIDAD DE OCURRENCIA HAYA SIDO PREVISTA O NO, PREVIAMENTE POR YPAYME, RESULTANTES DE LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, DE LA DEMORA EN EL PROCESAMIENTO DEL PAGO, DEL FRAUDE POR SUPPLANTACIÓN DE IDENTIDAD DEL PAGADOR O DEL COMERCIO, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS YPAYME.
- 8.3. YPAYME RESPONDERÁ, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUALMENTE, POR CUALQUIER DAÑO QUE SEA CIERTO, PERSONAL Y DIRECTO, QUE OCASIONE DOLOROSAMENTE, O POR SU NEGLIGENCIA GRAVE.
- 8.4. LA RESPONSABILIDAD DE YPAYME EN TALES EVENTOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PAGADOR A YPAYME, EN CASO DE QUE EXISTA COBRO POR EL SERVICIO O, EN CASO CONTRARIO, HASTA POR LA SUMA MÁXIMA EQUIVALENTE A CINCUENTA DOLARES AMERICANOS USD\$ 50.
9. **TERMINACIÓN**
- 9.1. Podrás dejar de usar los Servicios yPayMe en cualquier momento.
- 9.2. De igual modo, yPayMe puede dejar de prestarte los Servicios yPayMe, en cualquier momento si:
- a) Si incumples estos T&C.
 - b) Si yPayMe sospecha razonablemente que estás usando los Servicios o el Sistema de manera fraudulenta o que tu cuenta está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;
 - c) De manera inmediata, si lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables al País, o cuando lo exija un regulador o autoridad legal.
 - d) De manera inmediata, si yPayMe decide dejar de ofrecer sus servicios en un determinado País.
10. **DISPOSICIONES FINALES**
- 10.1. Como Pagador aceptas el uso de las comunicaciones electrónicas para modificar estos T&Cs, para realizar notificaciones y para tener contacto con yPayMe.
- 10.2. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un tribunal de arbitramento determina que alguna de las disposiciones de los T&Cs o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos T&Cs.
- 10.3. No podrás ceder este contrato ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización previa y por escrito de yPayMe. yPayMe podrá, sin aviso previo, ceder a terceros este contrato o cualquier derecho u obligación surgido del mismo.
- 10.4. yPayMe no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de yPayMe.
- 10.5. Podrás ponerte en contacto a nuestro servicio, soporte@ypayme.com
- 10.6. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Privacidad o Tratamiento de Datos de yPayMe, o sobre el procesamiento de datos, o si deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de protección de datos personales aplicables, contáctanos al correo: soporte@ypayme.com.
11. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**
- 11.1. La ley aplicable para dirimir disputas surgidas entre yPayMe y el Pagador, será la del país de domicilio de la Institución Financiera que procese el pago en cuestión.
- 11.2. Las disputas surgidas estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales competentes en el País en el que se haya procesado el pago en cuestión.